

R6年11月 嗜好調査結果

綠園都市睦愛園栄養課

- ◆ **目的**：ご利用者様の要望や嗜好、現在のお食事の満足度を把握し、今後の献立や調理方法等に反映して、食事に対する満足度を向上させることを目的とする。

- ◆ **期間**：令和6年11月11日（月）～令和6年11月22日（金）

- ◆ **対象者**：
 - ・ 特別養護老人ホーム入所者 115名（11月22日時点）のうち、聞き取り可能であった方 **64名**
⇒ **対象者率 55.7%（64/115）**
 - ・ 期間中のショートステイ利用者 **3名**
 - ・ 職員食を注文している職員 **11名**

- ◆ **方法**：利用者は栄養士による聞き取りアンケート
※聞き取り時間は12時～13時
職員は自身でアンケート用紙を記入

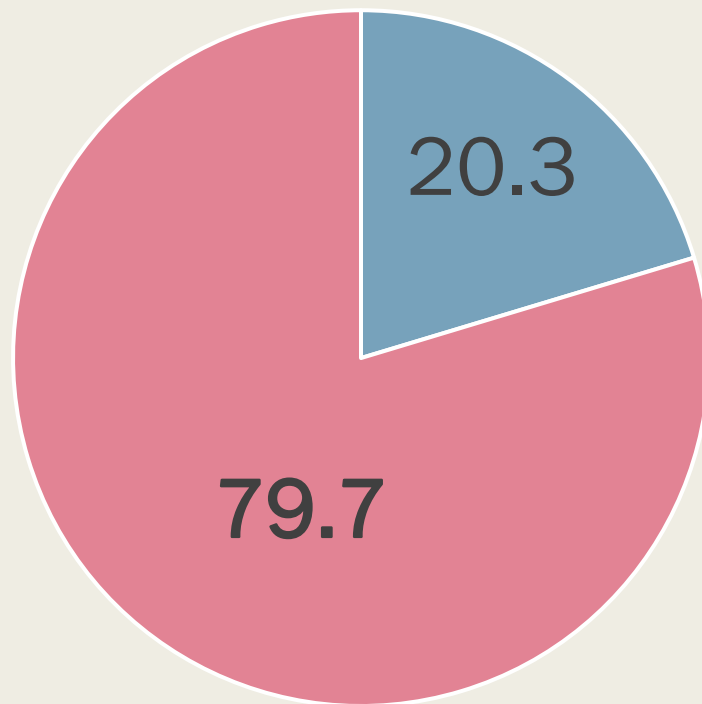
【回収状況】

		人数 (人)	回収率 (%)
利用者	対象数	64	92.2
	回収数	59	
職員	対象数	11	90.9
	回収数	10	

【回答者の基礎データ（ご利用者）】

◆性別

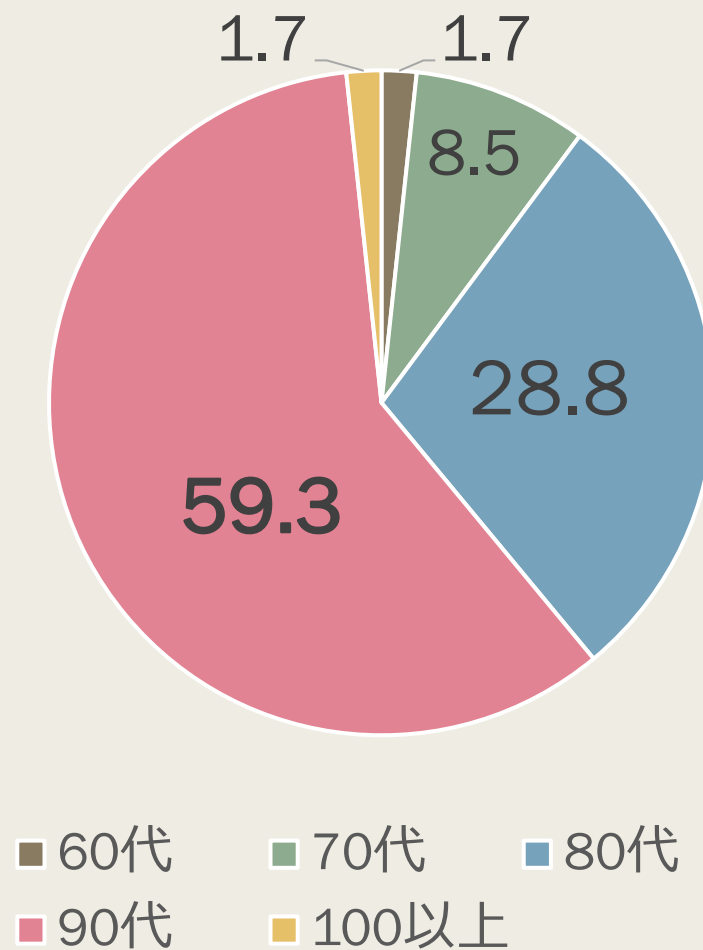
	人数 (人)	割合 (%)
男	12	20.3
女	47	79.7



■男 ■女

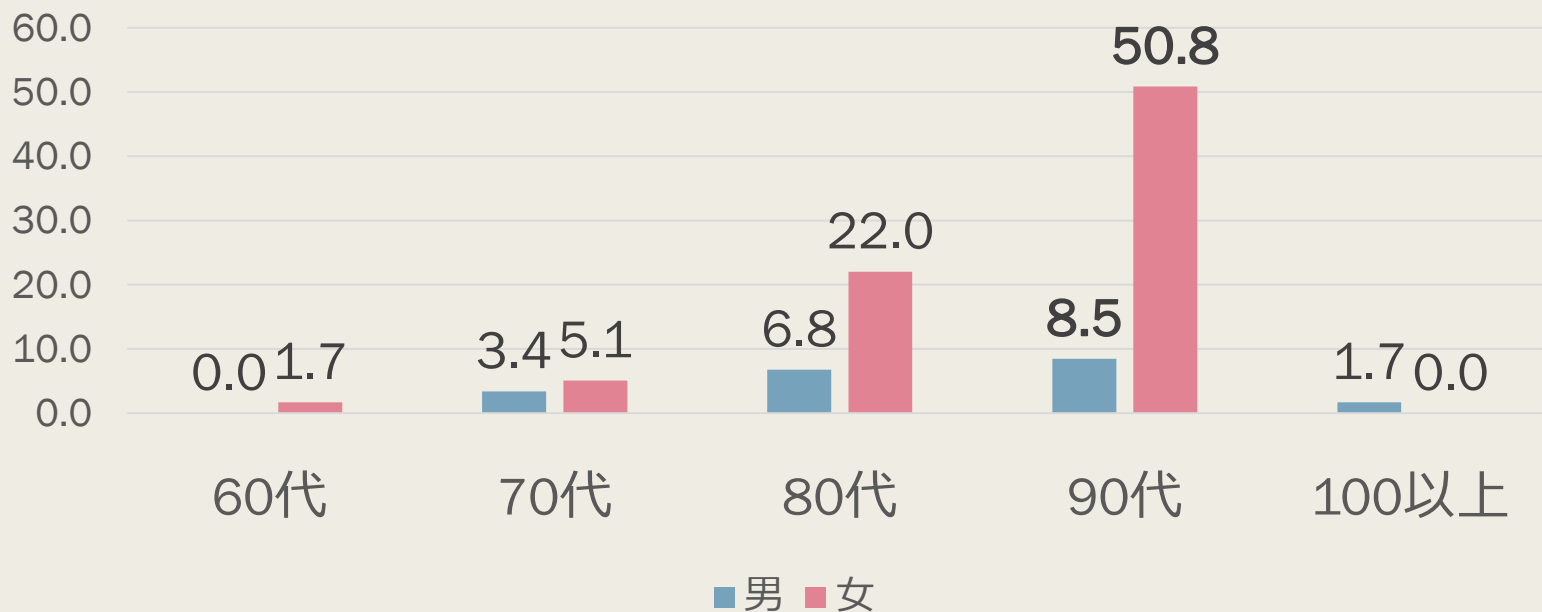
◆ 年齢

	人数 (人)	割合 (%)
60代	1	1.7
70代	5	8.5
80代	17	28.8
90代	35	59.3
100以上	1	1.7



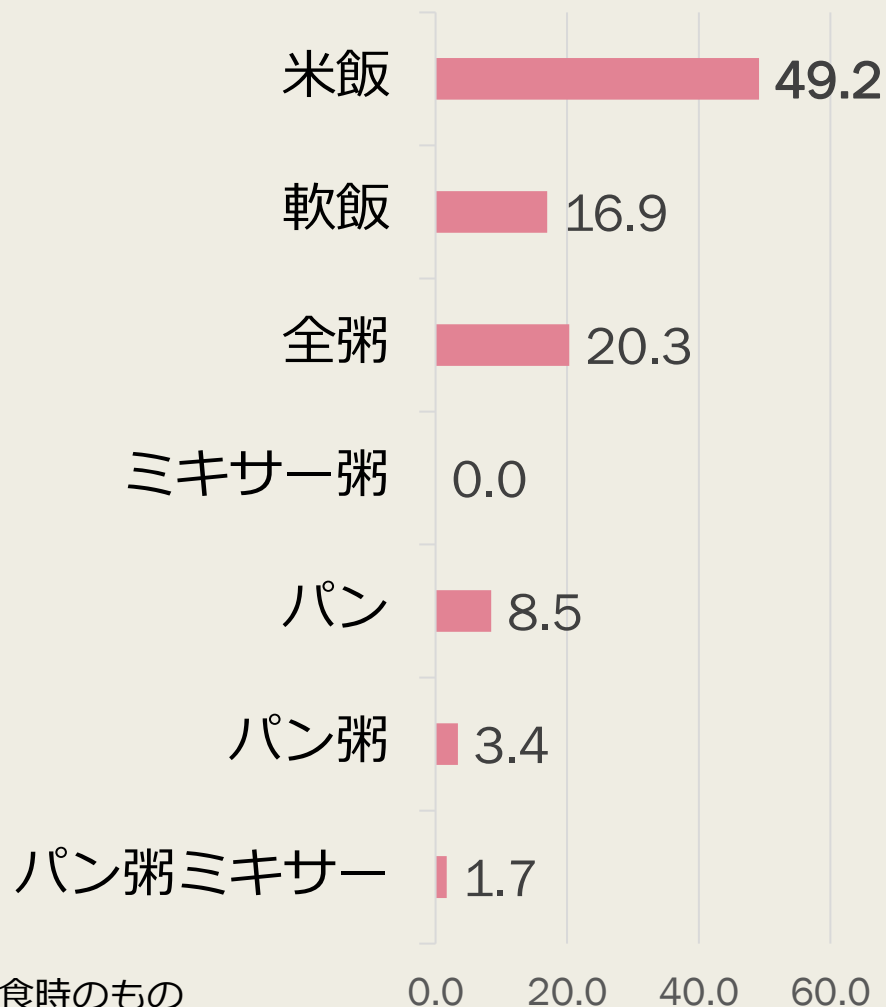
◆ 年齢別男女比

割合(%)	60代	70代	80代	90代	100以上
男	0.0	3.4	6.8	8.5	1.7
女	1.7	5.1	22.0	50.8	0.0
合計	1.7	8.5	28.8	59.3	1.7



◆主食の食形態

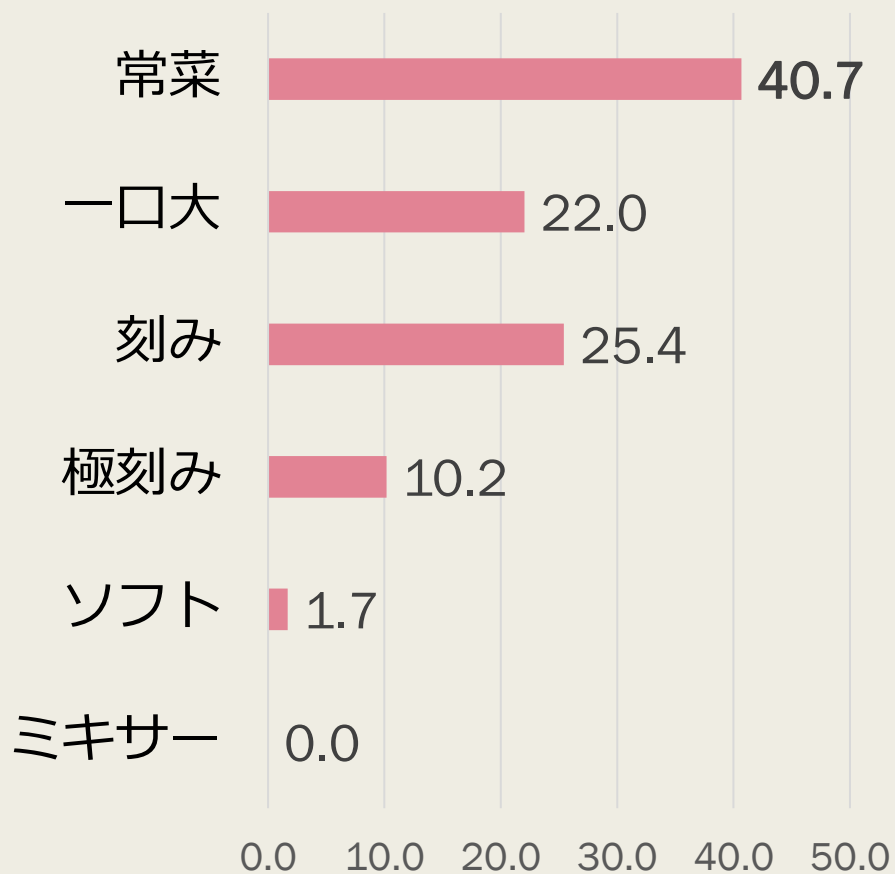
	人数(人)	割合(%)
米飯	29	49.2
軟飯	10	16.9
全粥	12	20.3
ミキサー粥	0	0.0
パン	5	8.5
パン粥	2	3.4
パン粥 ミキサー	1	1.7



※昼食後に聞き取りを行ったため食形態は昼食時のもの

◆ 副食の食形態

	人数 (人)	割合 (%)
常菜	24	40.7
一口大	13	22.0
刻み	15	25.4
極刻み	6	10.2
ソフト	1	1.7
ミキサー	0	0.0



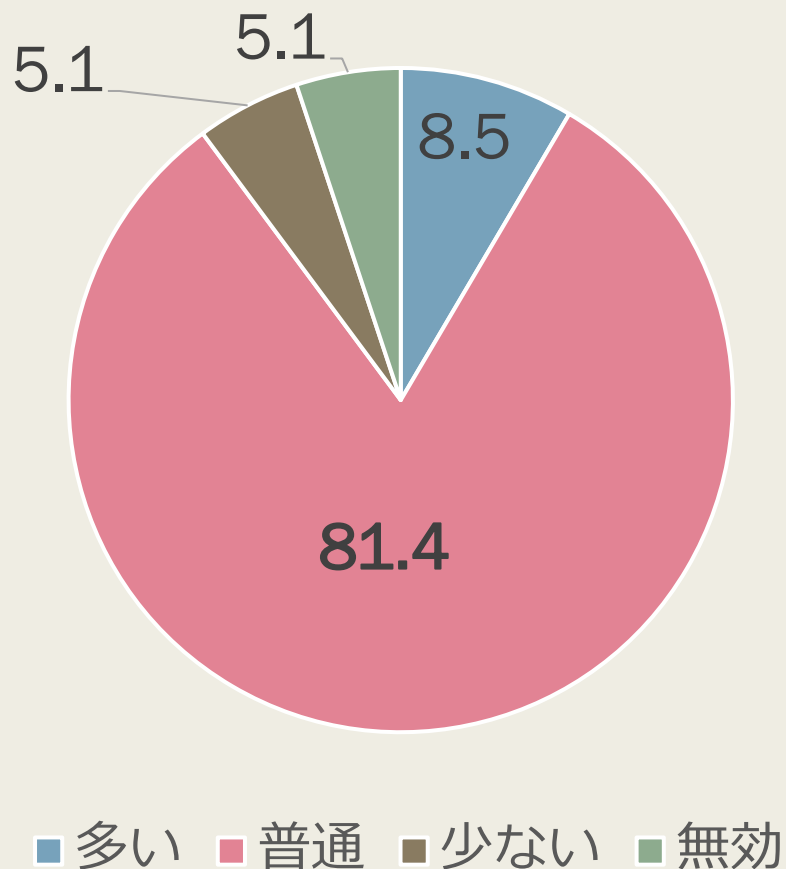
※昼食後に聞き取りを行ったため食形態は昼食時のもの

【ご利用者様 結果】

問 1 食事についてお尋ねします。

ア：量はいかがですか？

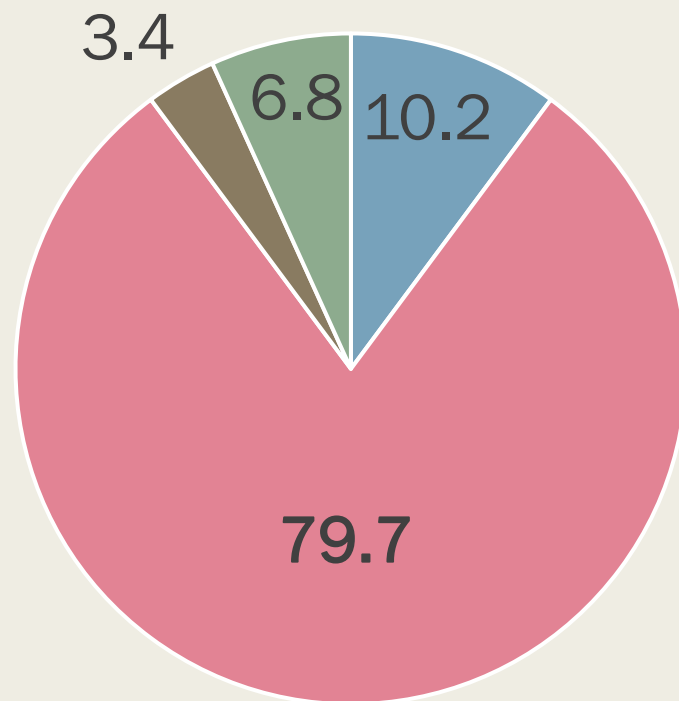
	人数 (人)	割合 (%)
多い	5	8.5
普通	48	81.4
少ない	3	5.1
無効	3	5.1



問 1 食事についてお尋ねします。

イ：硬さはいかがですか？

	人数 (人)	割合 (%)
硬い	6	10.2
普通	47	79.7
軟らかい	2	3.4
無効	4	6.8

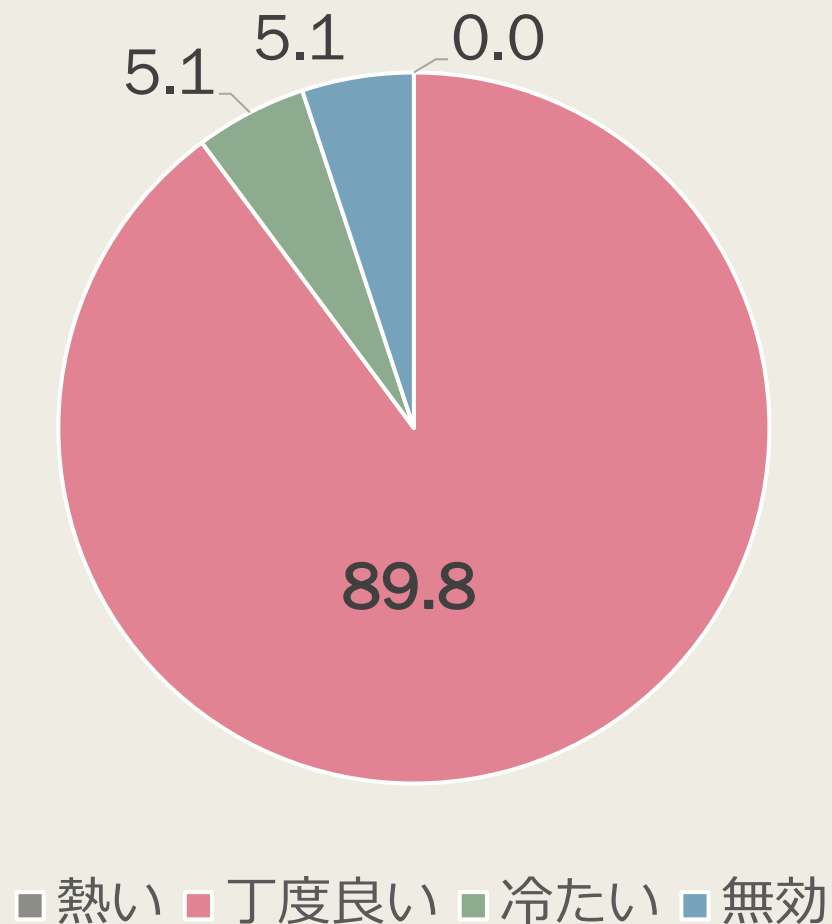


■ 硬い ■ 普通 ■ 軟らかい ■ 無効

問 1 食事についてお尋ねします。

ウ：温度はいかがですか？

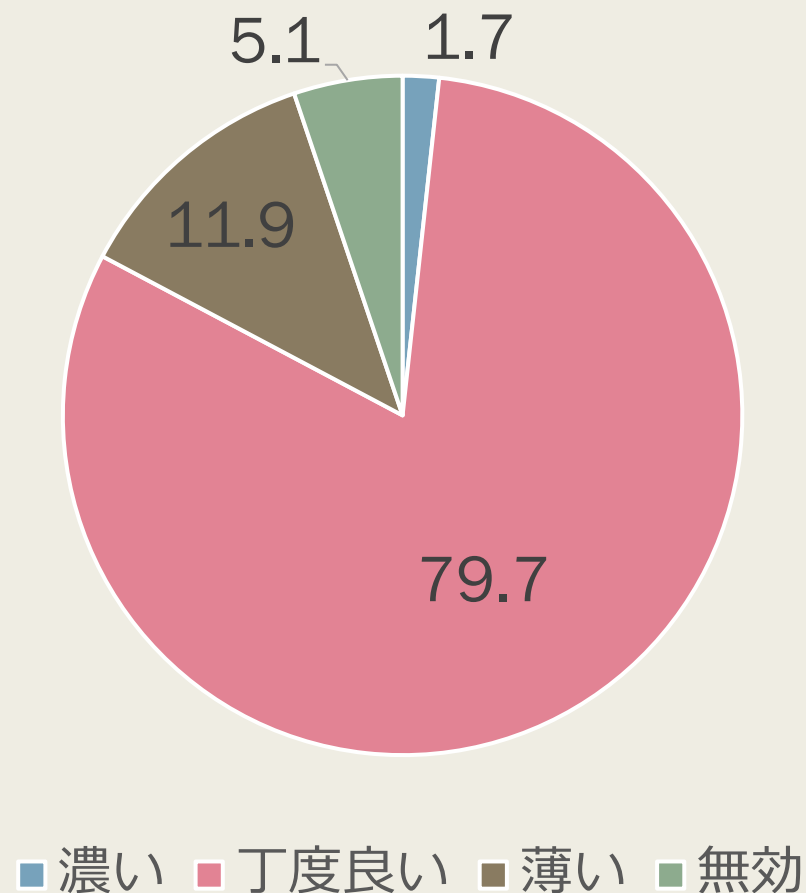
	人数 (人)	割合 (%)
熱い	0	0.0
丁度良い	53	89.8
冷たい	3	5.1
無効	3	5.1



問 1 食事についてお尋ねします。

工：味付けはいかがですか？

	人数 (人)	割合 (%)
濃い	1	1.7
丁度良い	47	79.7
薄い	7	11.9
無効	3	5.1



食事の量について、81.4%の方が『普通』と回答されました。
また、『多い』・『少ない』と回答された方が合わせて13.6%いらっしゃいましたが、個別で食事量を変更しました。

食事の硬さについて、『普通』・『軟らかい』と回答された方が合わせ83.1%いらっしゃいました。『硬い』と回答された方は10.2%いらっしゃいました。『硬い』と回答された方のうち、特に硬い食材として肉とフキが挙げられました。

今後、食材の切裁サイズや調理方法等給食委託会社と調整するとともに、必要に応じて個別での食形態変更を検討したいと思います。

食事の温度について、89.8%の方が『丁度いい』と回答されました。
昨年実施した嗜好調査では、食事の温度について『丁度良い』と回答された方が77.6%であったため、昨年と比較して適温での食事提供ができていると考えられます。

食事の味付けについて、79.7%の方が『丁度良い』と回答されました。
『濃い』・『薄い』と回答された方が合わせて13.6%いらっしゃいました。

問2 今まででたお食事の中で美味しかったものと美味しくなかったものはなんですか？

◆美味しかったもの

握り寿司	9名	酢飯	ハンバーグ
全部	7名	カレーライス	納豆
煮物	3名	麺類	胡麻和え
おでん	2名	焼きそば	和え物
混ぜご飯	2名	ラーメン	ヨーグルト
米飯		パン粥	りんご
稲荷寿司		魚料理	

問2 今まででたお食事の中で美味しかったものと美味しくなかったものはなんですか？

◆美味しくなかったもの

カレーライス	2名 肉	炒め物
しょっぱいもの	2名 魚	葉物のお浸し
豚肉とキャベツの炒め物	刺身	じゃがいも
麻婆豆腐	青魚	グリーンピース
シチュー	野菜のあんかけ系	硬い物

問3 食べたい物、好きな食べ物はなんですか？

握り寿司 10名	ここででる もの何でも 2名	そうめん	肉の炒め物	鍋	胡麻和え
混ぜご飯 2名	赤飯	鍋焼きうどん	コロッケ	天ぷら	生野菜サラダ
刺身 2名	稲荷寿司	温かいうどん	鶏肉	和食	味噌
ステーキ 2名	酢飯	ナポリタン	ワンタン	納豆	梅干し
しゅうまい 2名	炊き込みご飯	とんかつ	煮魚	肉以外のもの	日本のもの
餃子 2名	かた焼きそば	焼肉	塩鮭	野菜炒め	ヨーグルト

今までのお食事の中で美味しかったものとして、『握り寿司』と回答された方が9名と一番多く、次いで『全部』と回答された方が7名、『煮物』と回答された方が3名いらっしゃいました。

昨年実施した嗜好調査でも、握り寿司が一番多く挙げられており、昨年に引き続き、ご利用者様に喜んでいただけていることが再確認できたため、今後も継続して参ります。

今までのお食事の中で美味しくなかったものは意見にばらつきがあり、個人の嗜好に左右される結果となりました。

都度聞き取りを通じて、個別対応していきたいと思えます。

また、食べたい物・好きな食べ物として『握り寿司』と回答された方が10名と一番多く、次いで『混ぜご飯』、『刺身』、『ステーキ』、『しゅうまい』、『餃子』、『ここででるもの何でも』と回答された方が2名いらっしゃいました。

普段とは違う特別感のあるものが多く挙げられたため、特別食や行事食を充実させていきたいと思えます。

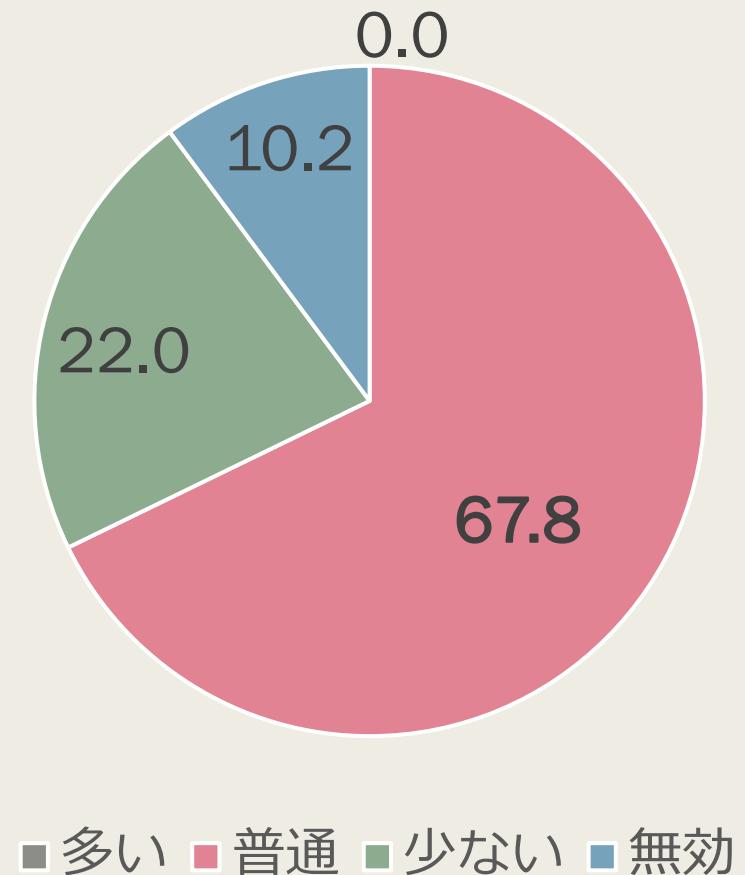
昨年、嗜好調査で食べたい物で挙げられていたスパゲッティの提供を嗜好調査後に開始したところ、ご利用者より好評いただいております。

今後ご利用者様の食べたい物・好きな物を献立に反映していきたいと思えます。

問4 おやつについてお尋ねします。

ア：量はいかがですか？

	人数 (人)	割合 (%)
多い	0	0.0
普通	40	67.8
少ない	13	22.0
無効	6	10.2



問4 おやつについてお尋ねします。

イ：食べたいおやつ・好きなおやつはなんですか？

甘い物	14名	チョコレート	3名	餅菓子	2名	アイス	シュークリーム
生果物	9名	しょっぱいもの	3名	歌舞伎揚げ		フルーツケーキ	プルーン
和菓子	5名	饅頭	3名	黒糖		ピーナッツ	硬くないもの
せんべい	5名	お汁粉	2名	きんつば		カントリーマアム	辛い物
羊羹	5名	かりんとう	2名	みつ豆		プリン	
あんこ	4名	洋菓子	2名	干し芋		ヨーグルト	
ケーキ	4名	たい焼き	2名	ショートケーキ		カステラ	

おやつの量について『普通』と回答された方が67.8%、『少ない』と回答された方が22.0%であり、『多い』と回答された方はいらっしゃいませんでした。

食事と比較するとおやつの方が『量が少ない』と回答される方の割合が多く見られました。

『少ない』と回答された方につきましては移動販売での購入品やご家族様からの差し入れでまかなっている印象でした。

食べたいおやつ・好きなおやつについて、『甘い物』と回答された方が14名と一番多く、次いで『生果物』、『和菓子』、『せんべい』、『羊羹』という結果でした。

また、現在、旬の生果物は年4回提供しており、ご利用者様にご好評いただいております。

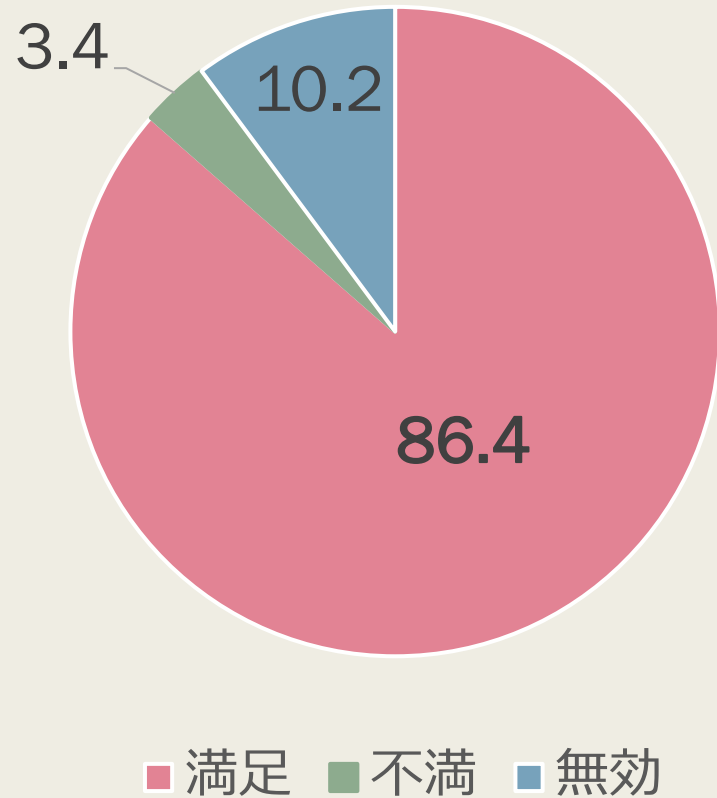
今回の嗜好調査では食べたい果物としてみかん、りんご、いちご、柿、梨、スイカ、メロン、桃が挙げられました。

今後の生果物提供メニューに取り入れていきたいと思っております。

昨年度より実施している特別おやつの提供も毎回ご好評いただいているため、引き続き来年度も継続し、おやつを楽しみにしていただけるように工夫して参ります。

問5 現在のお食事には満足していますか？

	人数 (人)	割合 (%)
満足	51	86.4
不満	2	3.4
無効	6	10.2



問6 その他お食事に対するご意見・ご要望があれば教えてください。

◆量について

- ・ごはんがもう一口食べたい
- ・おかずが足りないから増やして欲しい
- ・おやつの量を増やして欲しい
- ・雑炊が少なかった
- ・昼食が少し量が多い

◆味付けについて

- ・味が薄いからもっと美味しくして欲しい
- ・味は薄いけど身体によくて年寄り向けで良い
- ・魚の煮付けが特に美味しい
- ・もう少し美味しく味付けて欲しい
- ・味が濃い方が好き
- ・汁物は味が濃い

問 6 その他お食事に対するご意見・ご要望があれば教えてください。

◆硬さ

- ・ お肉が硬くて噛み切れないことがある 4名

◆温度について

- ・ もっと温かいほうがいい

◆嗜好について

- ・ ゼリーはあまり好きじゃない
- ・ 冷たい物は嫌い

問6 その他お食事に対するご意見・ご要望があれば教えてください。

◆その他

- ・ 美味しくいただいています
- ・ ここは皆がいるから皆に合わせています
- ・ 葉物のお浸しが乾燥していてビニールみたい
- ・ もっと美味しいおやつをだして欲しい
- ・ お茶の美味しいのが飲みたい

現在の食事について86.4%の方が『満足』、3.4%の方が『不満』と回答されました。

『不満』と回答された方の理由としては、「味付けをもっと美味しくしてほしい」「ここの食事は美味しくない」といったご意見がありました。味付けについては人それぞれ好みがあり、集団での食事提供では全員の嗜好に合わせるのは難しいですが、まだまだ改善の余地があります。今後も定期的に嗜好調査を実施し、ご利用者様のご意見・ご要望をもとに給食委託会社と食事内容を検討して、より多くの人に美味しいと感じてもらえるよう尽力して参ります。